

JOY ONE CARD 会員規約 (2021年8月23日改訂)

第1条 会員資格

会員とは、ジョイワンカード会員規約(以下「本規約」という。)を承認のうえ、ご利用されるお客様ご自身が入会のお申込をされ、JR 西日本アーバン開発株式会社(以下、「当社」という。)が入会を承認した個人(13歳(中学生)以上の方)に限ります。

第2条 ジョイワンカードの入会

1. 入会については、以下の(1)または(2)いずれかの形式から選択してください。入会を申し込まれたお客様お一人様につき会員証としてジョイワンカード(以下「本カード」という。)を1枚発行いたします。本カードには会員番号を記載するものとし、本カードに記載する会員番号は、会員1人につき1種類とします。

(1) プラスチックカード形式

①ご利用対象施設(以下「対象ショッピングセンター」という。)におけるご利用対象店舗(以下「対象店舗」という。)またはインフォメーションにて入会を申し込まれたお客様に、会員証としてお一人様あたり1枚のプラスチックカード形式の本カード(以下「プラスチックカード」という。)を発行いたします。同発行をもって、プラスチックカード形式の場合の「入会」が完了したものとします。

②発行されたプラスチックカードを受け取った後、速やかにプラスチックカード裏面の署名欄に自署し、専用の会員登録サイトにてお客様自身で必要事項を登録(以下「会員情報登録」という。)してください。なお、専用の登録サイトからご自身で登録ができない場合に限り、対象店舗、インフォメーション、登録専用端末のいずれかにより会員情報登録を行うこととします。

③プラスチックカードは、入会当日から使用できます。ただし、会員情報登録がされていない場合は、ポイントの利用ができません。

④お客様自身が所有するスマートフォンにスマートフォンアプリ「WESPO」(以下「WESPO」という。)をダウンロードし、西日本旅客鉄道株式会社(以下「JR 西日本」という。)が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」に同意の上、JR 西日本及び当社が定める所定の手続きを行うことにより、WESPO に同期させることができます。

(2) デジタルカード形式

①お客様が所有するスマートフォンに WESPO をダウンロードし、JR 西日本が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」に同意の上、JR 西日本及び当社が定める所定の手続きを行なうことにより、会員証としてお一人様につき1枚のデジタルカード形式の本カード(以下「デジタルカード」という。)を発行いたします。同発行をもって、デジタルカード形式の場合の「入会」が完了したものとします。

②ダウンロード後、速やかに WESPO 内にてお客様自身で会員情報登録をしてください。

③デジタルカードは、入会当日から使用できます。ただし、会員情報登録がされていない場合は、ポイントの利用ができません。

④デジタルカードからプラスチックカードへの切り替えはできません。

2. 本カードの対象ショッピングセンターおよび対象店舗は、本カードのホームページにてご確認ください。

3. 本カードは会員ご本人のみ利用できるものとし、他人に譲渡、貸与することはできません。

4. 本カードは入会金、年会費ともに無料です。

5. プラスチックカードの汚損、紛失などの理由で当社が認めた場合、第1項第1号に定める会員情報登録を完了いただいた方に限り、プラスチックカードを再発行します。その場合、個人情報のご提示を求め、ご本人確認をさせていただきます。

第3条 会員特典の内容・提供方法等

1. ポイント加算対象内容

(1) 会員が対象ショッピングセンターにおける対象店舗を利用し、レジ精算前に本カードをご提示いただいた場合に限りお買上金額(税別)に応じて、会員に対してポイントを加算します。また、レジ精算後のポイント加算はできません。

(2) 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント加算の対象となりません。

① 商品: たばこ、商品券、ギフト券、切手、プリペイドカード等への入金、印紙等の金券類、箱代、旅行代金、処方箋による調剤薬、自動販売機、駐車場料金、一部催事のお買上等

② サービス: 加工・修理代、送料、公共料金等の振込、税金お預かり、会費、入会費

③ その他当社がポイント対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等

2. ポイント加算ならびに計算方法

(1) お買上金額 110 円(税込)毎に 1 ポイントを加算します。ただし、スーパーマーケット等一部店舗(詳細は、対象ショッピングセンターのホームページをご覧ください。)については、220 円(税込)毎に 1 ポイントを加算します。110 円(税込)(一部店舗では 220 円(税込))未満はポイント加算できません。

(2) ポイントをご利用のお買い物についても、ポイント加算の対象とします。

(3) 会員は、加算されたポイントを他人に譲渡または移行し合算させることはできません。

(4) 会員は、加算された複数のカードのポイントを合算することはできません。

3. お買上げ商品返品時の処理

会員はお買上金額に応じてポイント加算した商品を返品する場合、お買上レシートとともに本カードを提示するものとし、お買上時に加算された返品商品のポイント分について抹消手続きを行うものとします。なお、抹消されるべきポイントが既に利用されている場合は、1ポイントを1円として換算し、当社所定の方法でご返金いただく場合もありますのでご了承ください。

4. ポイント残高の照会

ポイント残高は、レジ精算時にお渡しする専用レシート、対象ショッピングセンターのホームページ内にある本カード会員専用ページまたは WESPO にてご確認ください。

5. ポイントの有効期限と失効

ポイントの有効期間は、お買上いただいた年度の翌年度の3月31日までです。有効期間を過ぎるとポイントは失効しますので予めご了承ください。

※次項で記載の通り、ポイントの利用は1ポイント単位となります。

6. ポイントによる特典の取得

(1) 加算されたポイントは1ポイントを1円とし、対象ショッピングセンターでのお買物の際、各対象店舗で商品代金の一部または全部としてご利用いただけます。

(2) ポイント利用は、会員情報登録完了後から利用可能となります。

(3) 現金・商品券以外で高額のお買上があった場合、お買上当日のポイントは利用できないことがあります。

(4) 利用されたポイントは積立ポイントから自動的にひかれます。

(5) ポイントの換金はできません。

(6) 会員は、会員に限定したサービスが利用できます。詳しくは本カードのホームページをご確認ください。

7. プレミアム会員制度

(1) 年間(4月1日～3月31日)のお買い上げ累計が30万円(税込)以上で次年度プレミアムステージになります。なお、ポイントご利用額も含まれます。

(2) プレミアムステージ確定後～翌年3月末の間にすべてのショッピングセンターで開催されるポイントアップキャンペーン期間中、ポイントアップ率が2倍になります。

ただし、各店舗が独自で開催するポイントアップにつきましては、プレミアム特典の対象外です。

(3) 年間のお買い上げ金額に応じて、ステージは毎年更新されます。

プレミアムステージとなられた会員でも、次のお買い上げ金額積立期間にお買い上げ金額が30万円に達しなかった場合は、プレミアムステージではなくなります。

なお、ステージが変更した際も、現在お手持ちの本カードをそのままご利用いただけます。

(4) お買い上げ金額は、本カードをご精算時にご提示いただいた金額が対象です。

(5) 現在のステージは、ポイントレシート、対象ショッピングセンターのホームページ内にある本カード会員専用ページまたは WESPO にてご確認ください。

8. 付帯特典

(1) 会員は、本カードに付帯した特典・サービス(以下「付帯特典」という。)を利用することができます。会員が利用できる付帯特典の利用等に関する規約・規定・特約等がある場合は、それに従うものとします。

(2) 各対象店舗が独自で特典セール等を実施する場合があります。

(3) 付帯特典について、会員への予告もしくは通知なしに変更または中止される場合があります。

(4) 会員が第6条または第7条のいずれかに該当した場合は、付帯特典の利用が制限される場合があります。

第4条 本カードの紛失・盗難・破損等

1. 本カードの紛失・盗難・破損等が発生した場合は、ただちに対象店舗またはインフォメーションまでご連絡ください。連絡する以前に、ポイントの失効および第三者にポイントが利用された場合は、当社は一切の責任を負いません。

2. お届けが完了した時点でのポイントは引き続き有効としますので、お早めに再発行の手続きをしてください。再発行の手続きの際は、ご本人様を確認できるもの、または個人情報の提示を求める場合がありますので、予めご了承ください。

第5条 届出事項の変更

登録いただいた住所、氏名、電話番号など届出事項に変更があった場合は、対象ショッピングセンターのホームページ内にある本カード会員専用ページまたは WESPO から会員ご自身で変更の手続きをしていただくか、対象店舗またはインフォメーションまでお申し出ください。お申し出のない場合は、ご連絡・ご通知が届かず特典が受けられなくなることがあります。

第6条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、会員の資格を喪失するとともに、積み立てたポイントも失効します。その場合、本カードはすみやかに当社に返却してください。

(1) 本規約に違反し、当社が会員として不適格であると判断した場合

(2) 本カード利用による最終お買上日、または会員登録日から2年間ご利用がない場合

第7条 反社会的勢力の排除

1. 会員は、暴力団、暴力団員および暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、これらの共生者、その他これらに準ずる者(以下、総称して「暴力団員等」という。)、テロリスト等(疑いがある場合を含む)、または以下の各号のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(1) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等またはテロリスト等を利用していると認められる関係を有すること。

(2) 暴力団員等またはテロリスト等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

2. 会員は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、当社との取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為(以下、総称して「不当な要求行為等」という。)を行わないことを確約するものとします。

3. 当社は、会員が前二項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、何らの通知、催告を要せずして、本規約にもとづく本カード利用の全部もしくは一部の停止、カード連携の解除、法的措置、会員資格の取消、その他必要な措置をとることができるものとします。本カードの利用を一時停止した場合には、会員は、当社が利用再開を認めるまでの間、本カード利用を行うことができないものとします。

4. 前項に定める措置を取ったことにより、会員に損害が生じた場合でも、会員は当社に損害賠償の請求をしないものとします。また、当社に損害が生じたときは、会員がその損害の賠償をする責任を負うものとします。

第8条 退会

(1) 会員は随時退会できます。退会に際しては対象店舗またはインフォメーションに退会の申請をしてください。

(2) 退会に伴い会員が退会時までに積み立てたポイントは失効します。

第9条 個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の収集

会員は、当社が会員組織の運営、管理に必要な以下の会員情報を収集、保有、利用することに同意するものとします。

- (1) 氏名、年齢、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、会員番号等
- (2) ご利用情報(日付、店舗、金額、ポイント数)等の本カードの利用に関する情報
- (3) 本カードの無効、退会、紛失、盗難等に関する情報
- (4) DM等不要の申し出に係る情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的で利用するものとし、他の目的には一切利用しないものとします。

- (1) 運営するショッピングセンターの各種イベント・サービス等に関する情報の提供
- (2) 運営するショッピングセンターにかかわるマーケット動向に関する調査
- (3) 出店テナントのサービス等に関する情報の提供
- (4) お客様から請求のあった資料や情報の提供
- (5) イベントや公募(キャンペーン等)への応募者に対する連絡
- (6) お客様からのお問い合わせに関する対応
- (7) 当社が行う会員向け特典やサービスの提供
- (8) 当社が運営する商業施設内でお買い上げの商品、サービス、役務等に関するトラブル発生時の連絡

3. 個人情報の利用範囲

- (1) 当社対象ショッピングセンターにおける対象店舗との共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様情報をはじめとした個人情報の共同利用を、当社に出店するテナントと行うことがあります。

※出店テナント名は、当社対象ショッピングセンターのホームページにアクセスしてご確認いただけます。

※共同利用する情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、買上履歴等の本カードの利用に関する情報

- (2) JR西日本との共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、JR西日本と共同利用を行うことがあります。

※共同利用する情報の項目 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、買上履歴等の本カードの利用に関する情報

- (3) 業務委託先への提供

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、必要最小限の個人情報を業務委託先に提供することがあります

- (4) 第三者への提供

当社は、本人の事前承諾なしに個人情報を出店各テナントおよび業務委託先以外の第三者に提供しません。ただし、法令に基づき要請された場合や生命、身体または財産の保護のために緊急に必要な場合は、第三者に個人情報を提供する場合があります。

4. 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用・提供の停止等

当社は、取得した個人情報に関して、お客様ご自身の情報の開示、訂正、追加、削除や利用・提供の停止等をご希望される場合は、第 12 条に記載のジョイワンカード事務局へお申し出ください。お申し出いただいた方がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で開示、訂正、追加、削除、利用・提供の停止等に応じるものとします。

5. 会員情報の取り扱いについて不同意の場合

会員が当社の定めた入会申し込みに必要な登録事項を登録されない場合、また入会後において登録の削除を求め、もしくは本規約の全部または一部をご承諾いただけない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。

第 10 条 本規約の追加、変更、廃止

1. 本規約は会員の事前承諾なく、追加、変更、廃止できるものとします。
2. 本規約に追加、変更、廃止があった場合、当社所定の方法で通知、または公表します。また、当社の住所、お問い合わせ先等に変更があった場合も同様とします。
3. 前項の通知、公表をした時点をもって、その内容をご承認いただいたものとみなします。
4. 天災、その他の非常事態時には、会員への通告なしに、ポイントサービスの全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。
5. 本規約に疑義がある場合は、全て当社の判断に従っていただきます。

第 11 条 準拠法、裁判管轄

1. 本規約は日本法を準拠法とします。
2. 本規約に関して、会員と当社の間で紛争が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、当社の本社を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 12 条 問い合わせ窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報の開示、訂正、追加、削除、利用・提供の停止等に関するご質問は、以下のジョイワンカード事務局までお問い合わせください。

JR 西日本アーバン開発株式会社 ジョイワンカード事務局

カード番号「00」で始まる会員様

ピオレ姫路 TEL:079-226-0123

カード番号「01」で始まる会員様

モンテメール TEL:0797-32-8011

カード番号「02」で始まる会員様

リブ TEL:078-854-3100

カード番号「03」「04」「05」で始まる会員様

ブリコ(六甲道、三宮、神戸) TEL:078-366-0500

カード番号「06」「08」で始まる会員様

ブリコ(垂水、西明石) TEL:078-708-2331

カード番号「07」で始まる会員様

ピオレ明石 TEL:078-911-1115

カード番号「09」で始まる会員様

お近くのショッピングセンターのジョイワンカード事務局